



# Ecolab Servicekonzept

Ecolab stellt sich vor

## INNOVATIVE REINIGUNGS- UND HYGIENESYSTEME

Um unseren Kunden dabei zu helfen, erfolgreich zu sein, konzentriert Ecolab sich auf die Entwicklung von Technologien ebenso wie auf seine Servicekompetenz. Die letzten Jahre waren geprägt von erfolgreichen Markteinführungen:



**Apex™**  
Produktlinie in Blockform für das maschinelle Geschirreinigen



**KitchenPro**  
Systemlösungen für die Küchenhygiene



**EcoTemp**  
Spülmaschinen Mietkonzept



**Oasis Pro**  
Systemlösung für das Housekeeping

**AQUANOMIC™**  
Systemlösung für die Wäscheaufbereitung



**Nexa**  
Systemlösung für die Handhygiene



**maxx2**  
Systemlösung für die Gebäudereinigung

In unseren globalen Forschungszentren und regionalen Technikzentren arbeiten wir stets an individuellen Lösungen für besondere Anforderungen.

## EcoChexx-Net

### IHR ECOLAB HYGIENE- UND ARBEITSSICHERHEITSMANAGEMENT

Sie benötigen einen individuellen Reinigungs- und Desinfektionsplan?

- ▲ Schnelle und einfache Erstellung von Reinigungsplänen und Checklisten, die auf Kundenbedürfnisse zugeschnitten sind
- ▲ Schneller und einfacher Zugriff auf aktuelle Sicherheitsdatenblätter, Betriebsanweisungen Produktinformationen aus dem Institutional Bereich



Unter [www.ecochexx-net.com](http://www.ecochexx-net.com) finden Sie viele weitere nützliche Infos rund um das Thema Hygiene- und Arbeitssicherheitsmanagement.



UNTERSTÜTZENDE UNTERLAGEN FÜR IHR HYGIENEMANAGEMENT STELLEN WIR IHNEN GERNE ZUR VERFÜGUNG:

- ▲ Produktblätter
- ▲ Sicherheitsdatenblätter
- ▲ Öko Zertifikate
- ▲ Objektordner
- ▲ Reinigungs- und Hygienepläne
- ▲ Service- und Besuchberichte
- ▲ Prozesskarten
- ▲ Verfahrensanweisungen

## WIR SIND FÜR SIE DA!

Ihr Ecolab **Territory Manager** ist Ihr kompetenter Ansprechpartner in allen Fragen der Hygiene sowie der Reinigung und Desinfektion. Dabei berücksichtigt er neben betriebswirtschaftlichen Aspekten auch ökologische und gesetzliche Anforderungen. Er führt einen regelmäßigen **Service** durch, der **unserem globalen Standard** entspricht, um **360° Prävention** für Ihren Betrieb zu gewährleisten.

- ▲ Analyse der Reinigungsprozesse und -verfahren, um Zeit-, Wasser-, Energie- und den Produkteinsatz zu optimieren.
- ▲ Unterstützung bei Inbetriebnahmen von Maschinen und neuen Standorten.
- ▲ Sicherung der sachgerechten Umsetzung der **definierten Reinigungsstandards**.
- ▲ **Technischer Service**: Überprüfung der Reinigungsergebnisse und Produktdosierungen sowie der Funktionalität von Dosiergeräten. Hierbei prüft er auch routinemäßig Ihre Maschinen auf allgemeine Funktionstüchtigkeit, um ein optimales Ergebnis zu erzielen.
- ▲ **Problemlösung** durch Training der Mitarbeiter vor Ort und über unsere Ecolab Akademie.
- ▲ **Verbrauchs- und Lagerbestandskontrolle** und Empfehlung **optimaler Produktlösungen**.

Auf Ihrem **Servicebericht** finden Sie eine Zusammenfassung der Beobachtungen und Maßnahmen, ebenso wird der Servicenutzen herausgestellt. Der detaillierte Servicebericht gibt Ihnen die Gewissheit, dass Geschirrspülmaschinen, Waschmaschinen, Reinigungs- und Dosierequipment optimal eingestellt sind - und das bei jedem Besuch. Darüber hinaus wird im Servicebericht die kontinuierliche Verbesserung der Reinigungs- und Hygieneprozesse durch den Ecolab Service vor Ort erfasst. Jede Trainingsmaßnahme, ob als Einzel- oder Gruppenschulung von uns durchgeführt, wird ebenfalls lückenlos dokumentiert.

Für unsere Kettenkunden können wir sämtliche Serviceberichte für Sie in unserem **Executive Business Report** zusammenfassen. Sie sehen, wie häufig und welche unserer Maßnahmen Ihren Betrieb hinsichtlich Prozessablauf, Wasser-, Energie- und Produktverbrauch optimiert haben.

## IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND

Ecolab ist Ihr Partner bei Einweisungen, Unterweisungen und Schulungen. Zu Beginn unserer Zusammenarbeit weisen wir Ihre Mitarbeiter in die korrekte Anwendung unserer Produkte und Geräte ein und sorgen damit für eine hohe Hygiene- und Arbeitssicherheit. Vom Gesetzgeber geforderte und notwendige Hygieneschulungen können im Rahmen einer kontinuierlichen Zusammenarbeit ebenfalls mit Unterstützung des Ecolab Territory Managers durchgeführt werden.

## UNSER TRAININGSPROGRAMM UMFASST INHALTE WIE:

- ▲ Unterweisung nach GefahrstoffVO inklusive Betriebsanweisungen und Schutzausrüstung
- ▲ Personalhygiene
- ▲ Folgebelehrung gem. §43 Infektionsschutzgesetz (IfSG)
- ▲ Hygiene im Produktionsablauf
- ▲ Grundlagen der Mikrobiologie
- ▲ Seminarprogramme für die Objekthygiene



**Ecolab Europe GmbH**  
Richtistr. 7  
CH-8304 Wallisellen

**Ecolab GmbH**  
Rivergate - Handelskai 92  
AT-1200 Wien  
+43 (0) 171 52550

[www.ecolab.com](http://www.ecolab.com)

**Ecolab Deutschland GmbH**  
Ecolab-Allee 1  
D-40789 Monheim am Rhein  
+49 (0) 2173 599-1900

**Ecolab (Schweiz) GmbH**  
Kägenstrasse 10  
CH-4153 Reinach  
0800 326522

[www.planchexx.de](http://www.planchexx.de)  
[www.ecochexx-net.com](http://www.ecochexx-net.com)